



20 MEASURES FOR SAFETY 2020

Our mission for 2020 is to create a safe but enjoyable environment for all guests visiting our venues. We will endeavour to not let any of the new safety measures spoil the experience for our visitors and will make sure everyone leaves feeling safe but with the feeling of magic, wonder and a smile on their face.

- 1. Physical distancing in place throughout all RJP venues**
- 2. Clear signage throughout all RJP venues for social distancing and hand cleaning.**
- 3. Increased cleaning and disinfection of all public areas using certificated cleaning materials and liquids including daily treatment of all touchable services to provide 24-hour protection of bacteria and viruses.**
- 4. Sanitising points throughout all RJP venues including entrance and exit with gel dispensers in all public areas and staff work stations.**
- 5. Reduced capacity in all areas of venues ensuring all tables are set to social distancing measures.**
- 6. Payment by contactless payment encouraged.**
- 7. Hospitality staff are required to wear masks and relevant PPE whilst in work and fresh and clean uniform for every work shift.**
- 8. All tables are for single-family or group usage and no shared tables.**
- 9. All food and drinks are served either on an individual basis or for your table which is your private group or family and not shared with anyone else.**
- 10. Table cloths and tableware will only be used for one group before being laundered.**
- 11. Salt, pepper and all sauces will be served in sachets and will be of single usage.**
- 12. Guest and audience members will not be required to wear masks whilst seated.**
- 13. No dance floors will be in place at any RJP venues with tables filling the space. Dancing is not permitted in any venue.**
- 14. All shows will minimise interaction between artists and audience members, where this does happen, the artist will wear masks and relevant PPE.**
- 15. All shows and performances have been edited to limit risks and will be constantly reviewed in this aspect.**
- 16. All pre-show close-up magic performances at House of Illusion will be changed to private socially distant table shows.**
- 17. Entrance and exits will have a one-way system with clear signage.**
- 18. Ticket collection and arrival will have clear social distance markers ensuring a smooth and safe arrival.**
- 19. All tables and furniture are cleaned and disinfected after each use.**
- 20. All RJP staff in every department to be fully trained to deal with health and safety matters and supplied with the relevant tools to carry out their jobs safely.**

Please note we will constantly review and update these measures dependent on government advice and any new information.



20 MEDIDAS DE SEGURIDAD 2020

Nuestro objetivo para 2020 es crear un ambiente seguro que aún sea agradable para todos los invitados que visiten nuestros lugares. Nos esforzamos por garantizar que nuestras nuevas medidas de seguridad no estropeen la experiencia de nuestros clientes y nos aseguraremos de que todos se vayan sintiéndose seguros pero con la sensación de magia, asombro y una sonrisa.

- 1. Distancia física en todos los lugares del RJP**
- 2. Señalización clara en todos los lugares de RJP para distanciamiento social y limpieza de manos.**
- 3. Mayor limpieza y desinfección de todas las áreas públicas mediante el uso de materiales y líquidos de limpieza certificados, incluido el tratamiento diario de todos los servicios táctiles para brindar protección las 24 horas contra bacterias y virus.**
- 4. Puntos de desinfección en todos los lugares de RJP, incluyendo entrada y salida con dispensadores de gel en todas las áreas públicas y estaciones de trabajo del personal.**
- 5. Capacidad reducida en todas las áreas de los lugares, asegurando que todas las mesas están puestas a medidas de distanciamiento social.**
- 6. Recomendamos el pago sin contacto**
- 7. Se requiere que el personal de hospitalidad use máscaras y EPP relevante mientras que en el trabajo los uniformes están limpios para cada turno de trabajo.**
- 8. Todas las mesas son para uso unifamiliar o grupal y no tienen mesas compartidas.**
- 9. Todas las comidas y bebidas se sirven de forma individual o para su mesa, que es su grupo privado o familia y no se comparte con nadie más.**
- 10. Los manteles y vajillas solo se utilizarán para un grupo antes de ser lavados.**
- 11. La sal, la pimienta y todas las salsas se servirán en sobres y serán de un solo uso.**
- 12. Los clientes no estarán obligados a usar máscaras mientras sentado.**
- 13. No habrá pistas de baile en ningún lugar de RJP con mesas que llenen el espacio. No se permite bailar en ningún lugar**
- 14. Todos los espectáculos minimizan la interacción entre los artistas y los miembros del público, cuando esto suceda, el artista usará máscaras y PPE relevantes.**
- 15. Todos los espectáculos y actuaciones han sido editados para limitar los riesgos y serán revisados constantemente en este aspecto.**
- 16. Todas las demostraciones 'pre-show' se cambiarán a actuaciones privadas socialmente distanciadas.**
- 17. Las entradas y salidas tendrán un sistema unidireccional con señalización clara.**
- 18. La recolección y llegada de las entradas tendrá claros marcadores de distancia social que asegurará una llegada suave y segura.**
- 19. Todas las mesas y muebles se limpian y desinfectan después de cada uso.**
- 20. Todo el personal de RJP en cada departamento estará completamente capacitado para tratar asuntos de salud y seguridad y se le proporcionarán las herramientas relevantes para llevar a cabo sus trabajos de manera segura.**

Tenga en cuenta que revisaremos y actualizaremos constantemente estas medidas según el asesoramiento del gobierno y cualquier información